

# Пользовательское соглашение

## 1. Определения терминов

Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

**1.1. Сайт** – интернет-сайт «химчистка-прачечная «Ринова», расположенный на доменном имени [www.myrinova.ru](http://www.myrinova.ru), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

**1.2. Администрация Сайта** – лица, уполномоченные собственником Сайта на управления Сайтом, действующие от имени ИП Кий Юрий Петрович.

**1.3. Пользователь Сайта** (далее – Пользователь) – лицо, использующее Сайт без прохождения процедуры регистрации в ознакомительных и подобных целях, а также лицо, заполнившее форму онлайн заказа в целях доступа к сервисам и услугам, представленным на Сайте.

**1.4. Содержание Сайта** (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к интернет – сайту химчистки-прачечной «Ринова», расположенному по адресу [www.myrinova.ru](http://www.myrinova.ru).

**2.2.** Сайт является собственностью ИП Кий Юрия Петровича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации № 10318 I-ЧИ от 17.08.2000г. (ОГРНИП: 304667229900075, адрес регистрации: 620026, Екатеринбург, Мамина-сибиряка, д.132, кв. 53)

**2.3.** Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта и Пользователем Сайта.

**2.4.** Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

**2.5.** Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие условий Соглашения и изменений к нему, внесенных в настоящее Соглашение.

**2.6.** Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего

Соглашения на наличие изменений в нем.

**2.7.** Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями, начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

### **3. Предмет соглашения**

**3.1.** Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации, содержащейся на Сайте и к сервису онлайн-заказа услуг, представленных на Сайте.

**3.2.** Интернет-сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- свободный доступ к электронному контенту с правом просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- предоставление Пользователю возможности размещения вопросов, отзывов и иной информации (обратная связь);
- доступ к информации об оказываемых услугах
- доступ к онлайн-заказу оказываемых услуг

**3.3.** Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

**3.4.** Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

**3.5.** Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь соглашается с условиями Соглашения и считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

**3.6.** Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Администрация Сайта вправе:**

**4.1.1.** Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

**4.1.2.** Ограничить доступ к Сайту или к частям сайта в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

#### **4.2. Пользователь вправе:**

**4.2.1.** Получить доступ к использованию Сайта в ознакомительных и подобных

целях, а также возможность к размещению онлайн-заказа услуг, представленных на Сайте.

**4.2.2.** Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, представленным на Сайте и иной информации, размещенной на Сайте, используя раздел Сайта «Контакты».

**4.2.3.** Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

**4.3. Пользователь Сайта обязуется:**

**4.3.1.** Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

**4.3.2.** Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

**4.3.3.** Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

**4.3.4.** Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

**4.3.5.** Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

**4.3.6.** Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

**4.3.7.** Не использовать сервисы Сайта с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
- ущемления прав меньшинств.
- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта, либо уполномоченных лиц собственника Сайта.
- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на Сайте.

- некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, пользующимся/не пользующимися определенными услугами, или осуждения таких лиц.

#### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника Сайта или других лиц.

## **5. Использование сайта**

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией Сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Онлайн-заказ Услуг, представленных на Сайте, считается размещенным после заполнения обязательной информации и отправки формы заказа.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию Сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или

любом другом нарушении системы безопасности.

**5.7.** Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

**5.8.** Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

**5.9.** Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

**5.10.** Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким оказываемым услугам.

**5.11.** Документы, указанные в пунктах 5.11.1 и 5.11.2 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

5.11.1. Политика конфиденциальности;

5.11.2. Форма Заявки на оформление онлайн-заказа представленных на Сайте Услуг;

**5.12.** Любой из документов, перечисленных в пункте 5.11. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **6. Ответственность**

**6.1.** Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

**6.2.** Администрация сайта не несет ответственности за:

**6.2.1.** Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

**6.2.2.** Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

**6.2.3.** Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. Нарушение условий пользовательского соглашения**

**7.1.** Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

**7.2.** Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

**7.3.** Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

**7.4.** Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

**7.5.** Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. Разрешения споров**

**8.1.** В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**8.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**8.3.** При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. Дополнительные условия**

**9.1.** Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского

соглашения.

**9.2.** Отзывы и вопросы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.