

## **Принимая в чистку Ваш заказ выполняются следующие операции**

- Вещи принимаются курьером без осмотра.
- заказчик вносит предоплату в размере 100% предварительной оценочной стоимости, указанной в электронной форме заказа.
- осмотр вещей производится на фабрике. Мы внимательно осматриваем сдаваемые в обработку вещи, обращая внимание на места, наиболее подверженные трению и воздействию потожировых загрязнений;
- при необходимости согласовываем с Вами вид обработки (чистка, стирка), а также необходимость специальных обработок и срочность обработки;
- ставим Вас в известность об обнаруженных дефектах и выясняем, если это возможно, природу имеющихся пятен и других дефектов, знакомим Вас с особенностями изменений свойств изделий, чувствительных к чистке, определяем по таблицам эксплуатационный износ изделия и соответствие товарного вида до чистки;
- проводим полную оценку стоимости услуг, после чего, в случае изменения суммы заказа, перед началом выполнения согласовываем сумму с заказчиком по телефону. Если заказчик не согласен со стоимостью, мы расцениваем это как отказ от услуги, возвращаем принятые вещи в том виде, в котором они поступили на фабрику и возвращаем оплаченную стоимость залога.
- в соответствии с действующими в РФ законами, мы заключаем с Вами договор бытового подряда и считаем, что поставив свою подпись в квитанции, после ее заполнения Вы ознакомлены с правилами и условиями, а также с другой информацией, имеющейся в нашей химчистке, и предупреждены о возможности проявления скрытых дефектов после химической чистки, согласились с оценкой вещи, с определением процента эксплуатационного износа и условиями данного договора.

## **Стоимость и порядок работ со съемной фурнитурой**

- Перед началом химчистки изделия с него удаляется вся съемная фурнитура, в том числе пуговицы, для того чтобы не повредить сами пуговицы и изделие в процессе чистки.
- после чистки пуговицы пришиваются обратно на изделие, съемная фурнитура возвращается.
- данная операция оплачивается дополнительно в размере 10 руб. за единицу на текстильных изделиях и 50 руб. за единицу на изделиях из кожи и меха.
- стоимость данной услуги включается в заказ в момент осуществления приемки изделия на фабрике и дополнительно согласовывается с заказчиком.

## Правила приема и выполнения заказов

1. Изделия без маркировки фирмы – изготовителя или с маркировкой, запрещающей х/чистку, либо с несоответствующей требованиям ГОСТа 16958-71 принимаются в чистку на договорной основе с согласия Клиента и обрабатываются по существующим технологиям. После х/ч возможно ухудшение товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов. Наше предприятие снимает с себя полную материальную и моральную ответственность за последствия х/чистки таких изделий и вправе отказать в приеме вещи в химчистку.
2. Изделия с износом **более 75%** принимаются в чистку только с согласия клиента под роспись о снятии ответственности предприятия за порчу изделия.
3. За несъемную фурнитуру химчистка снимает с себя ответственность в случае ее повреждения, а также повреждения ткани в процессе химчистки из-за наличия тяжелой металлической фурнитуры и потери товарного вида изделия.
4. Претензии к качеству выполнения услуги в отношении устранимых недостатков могут быть предъявлены только в момент выдачи готового заказа. При получении изделия из химчистки заказчик обязан проверить целостность, размер, цвет, полноту выполнения услуги.
5. **Срок хранения выполненного заказа не более 5 дней** со дня установленной даты получения заказа. За хранение свыше 5 дней взимается плата в размере 1% от стоимости заказа за каждый день хранения.
6. Выдача выполненных заказов производится **после 16 часов** в день готовности заказа по квитанции или на следующий день в удобное для клиента время.

## Обязательная информация для клиентов.

### **После химчистки допускаются по ГОСТу Р-51108-97 п.5.19:**

- дефекты, выявленные при приеме изделия в чистку;
- проявившиеся скрытые дефекты, возникшие вследствие нарушения технологии изготовления и неправильного ухода за изделием в процессе эксплуатации.
- застарелые, не поддающиеся выведению пятна от краски, плесени, масла, силикатного клея, чернил, лекарств, зелени, монтажной пены, вытравки от духов на изделиях из натуральной замши, выворотной овчины и тканей всех видов.
- белесые полосы и вытертости в местах наибольшего износа (обшлага, сгибы рукавов, боковые швы) на изделиях, а также блеск ткани на локтях и коленях;
- белесые полосы и вытертости в местах наибольшего износа (обшлага, сгибы рукавов, боковые швы) на изделиях из крашеной овчины, натуральной замши,
- желтизна и изменение цвета, образовавшиеся от воздействия пота, химических веществ, атмосферных условий, а на светлых меховых изделиях, кроме того, от естественного старения волосяного покрова, проявившиеся после химической чистки.

- запалы, пожелтения и белесые участки, возникшие при неправильном глажении в домашних условиях, при производстве;
- нарушение целостности изделий, а также спуск петель на трикотажных изделиях в результате продолжительной носки в местах повреждения личинками моли или пеплом сигарет;
- заломы и расслаивания на изделиях из дублированных текстильных материалов;
- затеки, образовавшиеся при обработке изделий водными растворами в домашних условиях;
- вытравки на изделиях от дорожной грязи;
- частичное выпадение ворса с поверхности на изделиях из искусственного бархата и велюра.

**После химчистки допускаются по ГОСТу Р-51108-97 п.5.15:** изменение линейных размеров не более 2% для швейных и трикотажных изделий и не более 3% для изделий из искусственного и натурального мехов.

Изделия с пятнами от крови, чернил, пасты, слюны животных, белкового происхождения, от растительных масел, жиров, ГСМ, мазута, клея от отбеливателя, кислот, щелочей, длительное время находившиеся на изделии в процессе эксплуатации, а также с пятнами, образовавшимися в результате самостоятельных попыток удаления химикатами, мылом и водой принимаются без гарантии пятновыведения. Выведение пятен, устранение водных затеков и закрасов считаются дефектами и МОГУТ остаться заметными даже после тонирования, подкраса и крашения изделия. Солевые вытравки не удаляются.

**После химчистки возможно проявление скрытых дефектов:**

***Для пухово-перьевых изделий*** – миграция пуха-пера на лицевую сторону, нарушение равномерности утепляемого слоя (сваливание пуха), разводы (при использовании пуха, не прошедшего спец обработку), не удаление пятен на изделиях с пленочным покрытием; уменьшение массы пуха-пера до 40%, затеки, образовавшиеся в результате гниения пера и пуха из-за плохой просушки изделия в домашних условиях, проявление темного пера на светлых изделиях в виде пятен.

***Для изделий из плащевых тканей с полимерной водоотталкивающей пленкой, полиуретаном и поливинилхлоридным покрытием*** – отслоение или вздутие полимерной пленки, затеки и ореолы на утолщенных местах, затвердение полимерной пленки, заломы, нарушение целостности нетканого синтетического утеплителя.

***Для изделий из сдублированных деталей*** – раздублирование материалов, миграция клеевых композиций на лицевую сторону изделия, деформация изделия.

**Для изделий из натурального и искусственного шелка** – раздвижка нитей, затяжки, разрывы, срыв красителя, изменение цвета вследствие нестойкого красителя, деформация, неустойчивость застарелых пятен.

**Для изделий из шерсти, хлопка, смешанных тканей** – усадка изделий из шерстяных тканей рыхлых структур, пожелтение тканей светлых тонов, ласы, блеск, белесость от трения, изменение цвета, заломы, деформация, замятость.

**Для изделий из льняных тканей** – потеря формоустойчивости, деформация, изменение цвета вследствие неустойчивого красителя.

**Для меховых, кожаных, замшевых изделий и дубленок** – разнооттеночность, изменение цвета, миграция красителя, вытертость, проявление клея в виде темных пятен, деформация и расклеивание клеевых швов и деталей, проявление внутренних жиров, на дубленках усиление ворсистости, ячеистости, жесткости (для спилка, замши), усиление заломов, отдушистости, вытравки, болячки, усадка, деформация, потеря формоустойчивости. Возможен сход пленочного покрытия, вымывание и сход красителя, наката, деформация деталей из искусственных материалов, нарушение целостности декоративной отделки, проявление выгара.

После покраски возможно незначительное отличие от исходного цвета изделия, сохранение разнооттеночности по шкурам и в местах выгара, непрокрас застарелых пятен, приобретенных в процессе эксплуатации, шероховатость в местах сильного износа пропиточного слоя, жесткость и плотность пропиточного слоя, закрас декоративной отделки, швов, ниток, меха.

После химчистки в местах сильного загрязнения, засаленности, потертости возможно проявление белесости, срыв красителя, сход пленочного покрытия, наката, деформация деталей из искусственной кожи, нарушение целостности декоративной отделки (стразы, блестки, бисер, пластик и т.д.).