

# Политика конфиденциальности

## 1. Определение терминов

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

**1.1. Сайт** – интернет-сайт «химчистка-прачечная «Ринова», расположенный на доменном имени <http://www.myrinova.ru>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

**1.2. Администрация Сайта** – лица, уполномоченные собственником Сайта на управления Сайтом, действующие от имени ИП Кий Юрий Петрович.

**1.3. Пользователь Сайта** (далее - Пользователь) – лицо, использующее Сайт без прохождения процедуры регистрации в ознакомительных и подобных целях, а также лицо, заполнившее форму онлайн заказа в целях доступа к сервисам и услугам, представленным на Сайте.

**1.4. Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.5. Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.6. Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.7. Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**1.8. IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации,

которую Сайт может получить о Пользователе во время использования последним сайта и его сервисов.

**2.2.** Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

**2.3.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

**2.4.** Настоящая Политика конфиденциальности непосредственно применяется только к Сайту. Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

**2.5.** Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

**3.1.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на сайте в целях онлайн-заказа представленных на Сайте услуг.

**3.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы заказа на Сайте в разделе [http://myrinova.ru/to-calculate-the-cost.html#make\\_order](http://myrinova.ru/to-calculate-the-cost.html#make_order) и включают в себя следующую информацию:

**3.2.1.** фамилию, имя Пользователя;

**3.2.2.** контактный телефон Пользователя;

**3.2.3.** адрес доставки Товара;

**3.3.** Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

- реферер (адрес предыдущей страницы);
- геолокации;

**3.3.1.** Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

**3.3.2.** Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

**3.4.** Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

**4.1.** Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

**4.1.1.** Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения договора на оказание услуг дистанционным способом;

**4.1.2.** Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

**4.1.3.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

**4.1.4.** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

**4.1.5.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

**4.1.6.** Создания учетной записи для онлайн-заказа услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи путем прохождения процедуры регистрации на Сайте;

**4.1.7.** Уведомления Пользователя Сайта о состоянии онлайн - заказа услуги.

**4.1.8.** Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания (возврата) платежа;

**4.1.9.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

**4.1.10.** Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений ассортимента услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени собственника Сайта или от имени его партнеров.

**4.1.11.** Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

**4.1.12.** Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров собственника Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

**5.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**5.2.** Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара.

**5.3.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

**5.4.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**5.5.** Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**5.6.** Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства сторон**

**6.1.** Пользователь обязан:

**6.1.1.** Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

**6.1.2.** Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

**6.2.** Администрация Сайта обязана:

**6.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

**6.2.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не

разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

**6.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

**6.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

**7.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

**7.2.1.** Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

**7.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

**7.2.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

**7.2.4.** Был разглашена сторонними сайтами и сервисами, ссылки на использование которых присутствуют на Сайте, в случае использования таких ссылок и сервисов Пользователем.

**7.3.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

## **8. Разрешение споров**

**8.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**8.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**8.3.** При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения собственника Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

**9.1.** Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**9.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**9.3.** Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации Сайта через форму обратной связи <http://myrinova.ru/information/contacts.html>

**9.4.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://myrinova.ru/information/agreement.html>